

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 166 с углубленным изучением отдельных предметов
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.07.2022	Медведва Ольга Витальевна, директор	Размещена информация на стендах (основные сведения, структура и органы управления ОО, копии документов, информация о сроке гос.аккредитации, об учебных планах, информация о руководстве и педагогическом составе, о материально-техническом обеспечении)	15.10.2022
		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.07.2022	Медведва Ольга Витальевна, директор	Размещена информация об уровнях образования на сайте образовательной организации в разделе "Образование"	26.10.2022

2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.07.2022	Медведва Ольга Витальевна, директор	Устранены редписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования (приведены в соответствие локальные нормативные акты и размещены на сайте в подразделе "Документы", приведен в соответствие с нормативными документами подраздел "Образование" на сайте школы, приобретено оборудование для осуществления обр. деятельности при реализации ООП НОО по предмету "Музыка"), отчеты об исполнении таких предписаний размещены на сайте школы	26.10.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Медведва Ольга Витальевна, директор	Размещена информация об уровнях образования на сайте образовательной организации в разделе "Образование"	01.07.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 99%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.07.2022	Медведва Ольга Витальевна, директор	Организовано и проведено анкетирование по определению уровня удовлетворенности комфортность условий	01.07.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.04.2024	Медведва Ольга Витальевна, директор		
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.04.2024	Медведва Ольга Витальевна, директор		
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Медведва Ольга Витальевна, директор	Направлен запрос в ГАИ о возможности размещения стоянки вблизи школы	17.10.2022

4		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2024	Медведва Ольга Витальевна, директор		
		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Медведва Ольга Витальевна, директор	Разработан проект договора с ООО "Медпрокат" на аренду сменных кресел-колясок при необходимости	17.10.2022
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Медведва Ольга Витальевна, директор		
5	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Медведва Ольга Витальевна, директор	Заключен договор со Всероссийским обществом глухих (ВОГ) о сотрудничестве №16-22 от 26.10.2022	26.10.2022
6	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.07.2022	Медведва Ольга Витальевна, директор	Организовано и проведено анкетирование по определению уровня удовлетворенности комфортность условий лиц с ОВЗ. Составлен и утвержден Паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования (Пр. № 111-О от 05.07.2021, сроки реализации до 2025 года).	01.07.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	01.07.2022	Медведва Ольга Витальевна, директор	Проведено совещание с рассмотрением пунктов "Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников"	30.06.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.07.2022	Медведва Ольга Витальевна, директор	Проведены консультации для обучающихся и родителей (законных представителей), оказана методическая помощь в ходе индивидуальных встреч	01.07.2022
9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.07.2022	Медведва Ольга Витальевна, директор	Проведены консультации для обучающихся и родителей (законных представителей), оказана методическая помощь в ходе индивидуальных встреч	01.07.2022

Директор



О.В. Медведва