

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 166 с углубленным изучением отдельных предметов
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.07.2022	Медведва Ольга Витальевна, директор	Актуализирована информация, размещенная на стендах	20.05.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.07.2022	Медведва Ольга Витальевна, директор	Приведен с соответствие с нормативными документами сайт образовательной организации	29.04.2022
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.07.2022	Медведва Ольга Витальевна, директор	Устранены редписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	10.12.2021
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Медведва Ольга Витальевна, директор	Актуализирована информация об уровнях образования на сайте образовательной организации в разделе "Образование"	26.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 99%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.07.2022	Медведва Ольга Витальевна, директор	Организовано и проведено анкетирование по определению уровня удовлетворенности комфортностью условий	23.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	01.04.2024	Медведва Ольга Витальевна, директор		
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.04.2024	Медведва Ольга Витальевна, директор		
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Медведва Ольга Витальевна, директор		
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2024	Медведва Ольга Витальевна, директор		
		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Медведва Ольга Витальевна, директор		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Медведва Ольга Витальевна, директор		
5	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Медведва Ольга Витальевна, директор		
6	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.07.2022	Медведва Ольга Витальевна, директор	Организовано и проведено анкетирование по определению уровня удовлетворенности комфортностью условий лиц с ОВЗ	23.05.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	01.07.2022	Медведва Ольга Витальевна, директор	Проведено совещание с рассмотрением пунктов "Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников"	28.02.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.07.2022	Медведва Ольга Витальевна, директор	Проведены консультации для обучающихся и родителей (законных представителей), оказание методической помощи в ходе индивидуальных встреч	23.05.2022
9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.07.2022	Медведва Ольга Витальевна, директор	Проведены консультации для обучающихся и родителей (законных представителей), оказание методической помощи в ходе индивидуальных встреч	23.05.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор



О.В. Медведева

Плановый срок реализации мероприятия
Фактический срок реализации

дата между
30.11.2020 - 31.12.2030
Фактический срок реализации

Реализованные меры

Тип данных: Длина текста
Игнорировать пустые ячейки
значение: больше или равно

Минимум 100

Указывается дата **ТОЛЬКО В ФОРМАТЕ !!!ЧИСЛО/МЕСЯЦ/ГОД!!!** (например 31.12.2021). Не допускается заполнение: постоянно, раз в полугодие, раз в квартал, по мере финансирования и т.д.

Сообщение для ввода:

Заголовок: реализованные меры

Сообщение об ошибке: Некорректно заполнено

Сообщение: введите данные корректно, воспользовавшись всплывающими подсказками