

Утверждаю:
 Начальник Департамента образования
 Администрации города
 Екатеринбурга
 К.В.Шевченко



Приложение №
 к Распоряжению Департамента образова
 Администрации города Екатеринбург
 от 25.01.2022 № 68/46/.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области на 2022-2024 гг.

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 166 с углубленным изучением отдельных предметов
 (наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

города Екатеринбурга

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.07.2022	Медведва Ольга Витальевна директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.07.2022	Медведва Ольга Витальевна директор		
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.07.2022	Медведва Ольга Витальевна директор		
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Медведва Ольга Витальевна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						

3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать высокий уровень удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.07.2022	Медведва Ольга Витальевна директор		
---	--	---	------------	------------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

4	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.04.2024	Медведва Ольга Витальевна		
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.04.2024	Медведва Ольга Витальевна директор		
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Медведва Ольга Витальевна директор		
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2024	Медведва Ольга Витальевна директор		
		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Медведва Ольга Витальевна директор		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Медведва Ольга Витальевна директор		
5	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Медведва Ольга Витальевна директор		
6	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг. Индивидуальное консультирование.	01.07.2022	Медведва Ольга Витальевна директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	01.07.2022	Медведва Ольга Витальевна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать высокий уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.07.2022	Медведва Ольга Витальевна директор		
9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать высокий уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.07.2022	Медведва Ольга Витальевна директор		