

Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2019, 2020 г. независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальное автономное образовательное учреждение средняя образовательная школа № 166 с углубленным изучением отдельных предметов

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
I. Открытость и доступность информации об организации			
1.1	Обеспечить качество содержания информации, актуализация информации на сайте ОО	Постоянно	На сайте школы размещена полная и достоверная информация. Актуализация информации осуществляется не реже 1 раза в 10 рабочих дней. Контроль состояния информативности сайта производится 1 раз в месяц.
1.2	Довести до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах получения информации.	Постоянно	Размещена информация на официальном сайте, информационных стендах ОО; проведена работа по информированию родителей о ресурсах получения информации. Расширен спектр каналов информирования: Дневник.ру, мессенджеры, электронная почта, чаты социальных сетей. Актуальная информация доводится до получателей образовательных услуг одновременно по нескольким каналам связи. Памятками о возможных способах получения информации обеспечиваются все получатели образовательных услуг.
1.3	Создать на сайте школы возможность для родителей внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы.	Постоянно	На официальном сайте ОО создан канал обратной связи – вкладки «Обращения граждан», а также кнопки «Написать письмо».
1.4	Обратная связь с потребителями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте школы	Постоянно	На официальном сайте ОО создан канал обратной связи – вкладки «Обращения граждан», а также кнопки «Написать письмо». С помощью анкетирования (в том числе дистанционного посредством google-форм и сервисов цифровой образовательной платформы Дневник.ру) изучается мнение родителей, законных представителей о деятельности школы
1.5	Информирование родителей на родительских собраниях о ходе образовательной деятельности	Постоянно	Созданы условия для участия родителей в управлении школой: - проводится учет мнения родителей (законных представителей) по всем необходимым вопросам;

			<ul style="list-style-type: none"> - стимулируется и поддерживается активность Совета родителей; - проводятся родительские собрания по необходимости (с присутствием и дистанционно), но не реже 1 раза в четверть, на которых предоставляется информация о ходе образовательной деятельности, планах и перспективах ОО
1.6	Мониторинг обращений граждан, поступивших в организацию, от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Постоянно	<p>Оперативное реагирование на обращения пользователей образовательных услуг, удовлетворение запросов родителей (законных представителей).</p> <p>Анализ деятельности ОО с опорой на мониторинг обращений граждан.</p> <p>Планирование деятельности ОО с учетом результатов мониторинга обращений граждан.</p> <p>Активное участие родителей в работе ОО.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления			
2.1.	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ОО: активная деятельность административных работников и представителей Совета родителей	С 01.09.2021	<p>Создание условий для комфортного пребывания обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ведется работа по эстетизации пространства школы; - создан и обновляется уголок каллиграфии, зона отдыха и чтения; - школа обеспечена приборами для термометрии, санитайзерами, средствами гигиены; - организована ежедневная дезинфекция учебных помещений.
2.2.	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОО	Ежегодно	План деятельности ОО по совершенствованию материально-технической базы школы и улучшению комфортной среды ОО с учетом запросов и пожеланий родителей
2.3.	Обеспечить психологическое консультирование родителей и обучающихся	Постоянно в течение учебного года	<p>По графику в течение учебного года проводятся индивидуальные консультации педагога-психолога для обучающихся, их родителей (законных представителей);</p> <p>создана и успешно работают «Почта доверия» и «Кабинет доверительных бесед»;</p> <p>по плану в течение учебного года проходит родительский всеобуч для родителей, имеющих детей с ОВЗ, в рамках которого проводится психологическое консультирование и психологические тренинги.</p>
2.4.	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного	2020 г.	<p>Отремонтирован зал хореографии.</p> <p>Отремонтированы школьное крыльцо.</p>

	обеспечения ОО: разнообразить предметно-развивающую среду		<p>Оформлены холлы и рекреации, библиотека школы в соответствии с концепцией эстетизации пространства школы. Установка пластиковых окон в учебных помещениях и коридорах на 2 этаже.</p> <p>Проведен частичный ремонт крыши.</p> <p>Улучшена Интернет-связь, закуплены несколько единиц компьютеров, ноутбуков и мультимедийной техники.</p> <p>Создан и постоянно обновляются экспозиции школьного музея.</p>
III. Доступность услуг для инвалидов			
3.1.	Мероприятия, направленные на создание условий для получения образовательных услуг в организации инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно в течение учебного года	<p>Создан и успешно функционирует школьный психолого-педагогический консилиум (в том числе по необходимости с привлечением медицинского работника).</p> <p>Разработаны и реализуются адаптированные основные образовательные программы, реализуются индивидуальные учебные планы.</p> <p>Обучающимся с ОВЗ обеспечены коррекционно-развивающие занятия с учителем-логопедом, учителем-дефектологом, педагогом-психологом согласно заключениям ПМПК и требованиям ИПР(А).</p> <p>Инвалидам и обучающимся с ОВЗ обеспечено социально-педагогическое сопровождение, а также созданы условия для разнообразной внеурочной деятельности и дополнительного образования.</p> <p>Инвалиды и обучающиеся с ОВЗ обеспечены учебниками и горячим питанием.</p> <p>Педагогический коллектив обеспечен необходимыми средствами обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ.</p> <p>В течение года проходит обучение педагогов по вопросам обучения детей с ОВЗ (школьные методические семинары-практикумы, курсы повышения квалификации).</p> <p>Адаптация ребенка-инвалида и лиц с ОВЗ в коллективе сверстников проходит успешно.</p>
3.2.	Мероприятия, направленные на создание безопасных условий для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	С 31.08.2020 постоянно 11.01.2020 Постоянно	<p>Проведен (и проводится с новыми педагогами) инструктаж по сопровождению инвалидов и лиц с ОВЗ</p> <p>Разработан и утвержден регламент для сотрудников школы по обеспечению безопасного пребывания в школе обучающихся с ОВЗ и инвалидов.</p> <p>Соблюдение норм техники безопасности</p>

3.3.	Реализация программы «Доступная среда»	01.09.2021	Разработан и согласован новый паспорт доступности, актуализирован раздел «Доступная среда» в на сайте ОО
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
4.1.	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися: - «Профилактика эмоционального выгорания педагогов»	Постоянно в течение учебного года	Созданы условия для установления комфортных взаимоотношений работников ОО с обучающимися: - проведен цикл тренинговых занятий с педагогами школы по профилактике эмоционального выгорания; - успешно работает Школьная служба примирения; - создан отряд волонтеров-медиаторов; - реализуется подпрограмма программы воспитания «Азбука вежливости»; - создана и успешно работают «Почта доверия» и «Кабинет доверительных бесед».
4.2.	Провести коммуникативные тренинги с педагогическими работниками «Правила поведения в конфликтных ситуациях»	19.02.2021	Проведены коммуникативные тренинги с педагогическими работниками «Правила поведения в конфликтных ситуациях» и запланированы на следующий учебный год

Директор МАОУ СОШ № 166



О.В. Медведева